

## Pressemitteilung zum Coronavirus

### 17.3.2020 kabelplus - TV-Internet-Telefonie-Versorgung weiter gesichert

- TV-Internet-Telefonie-Versorgung weiter gesichert
- ausreichend Bandbreiten für Betriebe und Mitarbeiter in Home-Office
- kabelplus schaltet bei Zahlungsrückstand die Versorgung nicht ab
- Anfragen und Hilfeleistungen können telefonisch über Service Hotline, via E-Mail und Online erfolgen (24 Stunden/ 7 Tage)
- Services stehen wie gewohnt zur Verfügung
- Sicherheitsvorkehrungen für Mitarbeiter getroffen

Um die Verbreitung des Coronavirus einzudämmen, hat die Österreichische Bundesregierung zurzeit das öffentliche Leben stark eingeschränkt. „Mit unserer Telekommunikationsinfrastruktur tragen wir in der aktuellen Situation zum Funktionieren von Wirtschaft und Gesellschaft bei. Unsere oberste Priorität ist es, das Netz und damit die Möglichkeit von Kommunikation und Information aufrecht zu erhalten. Wir evaluieren laufend die aktuellen Rahmenbedingungen und ergreifen die notwendigen Maßnahmen um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten. Wir sind damit bestens gerüstet um die Versorgung sicherzustellen.“, stellt Gerhard Haidvogel, technischer Geschäftsführer von kabelplus fest.

Wolfgang Schäffer, kaufmännischer Geschäftsführer von kabelplus versichert: „Leistungsstarke Verbindungen und zuverlässige Bandbreiten sind gerade jetzt wichtiger denn je, damit Home-Office und digitale Kommunikation reibungslos funktionieren. In dieser Krise müssen wir zusammenhalten – deshalb unterstützen wir unsere Kunden, wo es uns möglich ist. Darüber hinaus werden wir in den nächsten Wochen bei einem Zahlungsrückstand unserer Kunden weiterhin beliefern.“

#### **Kundenservice**

Die Kontaktaufnahme ist über die gewohnten Servicekanäle 0800 800 514, kundenservice@kabelplus.co.at und für unsere Businesskunden 0800 800 510 und business@kabelplus.co.at oder Internet (www.kabelplus.at, www.kabelplusmobile.at) möglich. Für Kundenbesuche sind die kabelplus-Service-Center bis auf weiteres geschlossen.

kabelplus-Techniker sind weiterhin im Einsatz vor Ort, für die Reparatur und Wartung der Infrastruktur. Baustellen wurden bis auf Weiteres gestoppt. Fallweise kann es bei Neuanschlüssen von Kunden aufgrund der aktuellen Situation zu Verzögerungen kommen.

#### **Verantwortung für Mitarbeiter**

Die Schutzmaßnahmen für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wurden entsprechend erhöht und Notfallpläne aktiviert. Wo es möglich ist, arbeiten die Mitarbeiter über Home-Office. Um die Ansteckungsgefahr zu minimieren wurde das Personal auf unsere - räumlich getrennten - Standorte in Niederösterreich und im Burgenland aufgeteilt, wobei jede Einheit autonom in der Lage ist die Betriebssicherheit und -führung zu gewährleisten.

#### **kabelplus GmbH**

kabelplus ist Multimediaanbieter für Niederösterreich und das Burgenland. Das leistungsstarke Netz der kabelplus bietet Kabelfernsehen in bester digitaler sowie HD-Qualität. Mithilfe modernster Glasfasertechnologie ist die Internetversorgung mit bis zu 500 Mbit/s besonders schnell. Seit letztem Jahr bietet kabelplus auch Mobilfunkdienste. Weitere Informationen unter [www.kabelplus.at](http://www.kabelplus.at)